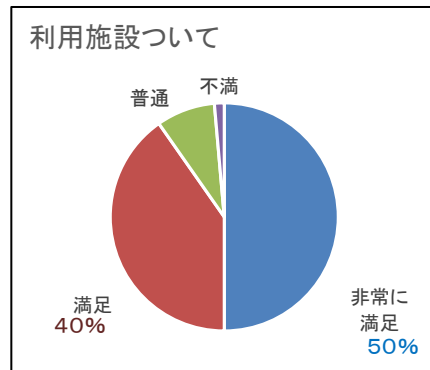


# 都筑公会堂 平成28年度 利用者アンケート結果

集計期間: 平成28年2月1日～平成29年2月28日  
対象者: 公会堂利用者(主催者・利用者)  
回答数: 72名

## 【1】公会堂 館内施設について

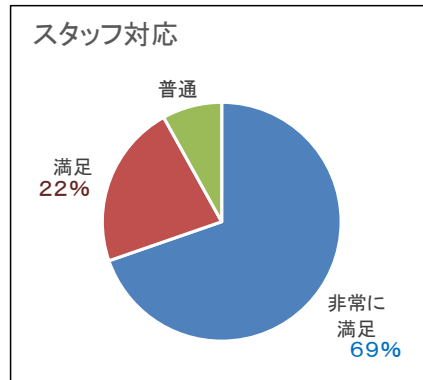
### 施設への満足度90%



	非常に満足	満足	普通	不満	(人)
ホール	8	6	1	0	
リハーサル室	8	7	0	0	
第一会議室	9	7	2	0	
第二会議室	6	6	0	0	
和室	4	3	1	1	
利用施設未記入	1	0	2	0	
計	36	29	6	1	
	50%	40%	8%	1%	

## 【2】スタッフ対応について

### スタッフへの満足度91%



	非常に満足	満足	普通	不満	(人)
	50	16	6	0	
	69%	22%	8%	0%	

## アンケート集計表(来館者のご意見・要望)

### ★施設に関する要望

#### 【ホール】

- ・予約がなかなかとれない
- ・ホールの傷みが少しずつ増えてきている。
- ・譜面台を新しくしてほしい。
- ・倉庫内備品の戻る場所が分かるようにしていただきたい。
- ・空調の調節ができるとうれしい。

#### 【リハ室】

- ・ピアノの向きが変えられない。
- ・予約が取りにくい。
- ・パレエのバーが邪魔で先生の振りが見えないところがあるのが残念。可動式ならよいのですが・・

#### 【和室】

- ・冬場の和室の暖房が効きすぎて暑いくらい。
- ・室内の温度管理が自由にできない。個別に冷暖房調節できるように希望します。

#### 【その他】

- ・荷物の他に掃除機を持っていくのが大変なので、部屋にあると良い。
- ・利用時にゴミ等ある時があり、少し気になる。
- ・ホームページの予約状況が見にくいので、もう少しわかりやすくしてほしい。
- ・携帯で見る時が特に見にくい。
- ・第一会議室、出入り口用のホワイトボードマーカーがあると良い。
- ・ホワイトボードマーカー、使えないものがあるので点検してほしい。

#### 【肯定的なコメント】

- ・明るく清潔なところが良い。・部屋がキレイでスクリーンも大きく、使いやすかった。・気温や棚スペースがとてもよく、使用目的である勉強に集中することができました。・広々としていて明るく清潔でよかった。・使いやすい。・気兼ねなく音楽が流せて楽しくやっています。・快適に使用できた。・会社の会議に使用、金額的に助かっている。・キレイな施設で過ごしやすかった。・とてもきれいな施設で照明や音響等の設備も満足。・きれいに掃除されている。・会場がきれい。・駅から近く駐車場が広く利便性が高い。施設が広々として清掃が行き届いている。・知られている場所なので、お知らせ利用しやすい。・いろいろなお部屋を使用していますが、どの部屋もいつもキレイで使いやすい。・会場設営に助力いただき、ありがたかったです。・利用費が安い。・きれいな施設を利用させてもらって満足。・楽屋にロッカーがあり、貴重品についても安心できた。