都筑公会堂　令和5年度　利用者アンケート結果

集計期間：令和5年10月
対象者　：都筑公会堂利用者
回答数　：75

【当館に対する満足度】

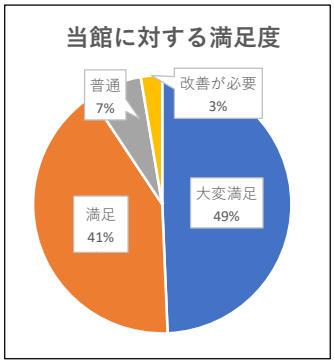
大変満足	37
満足	31
普通	5
改善が必要	2

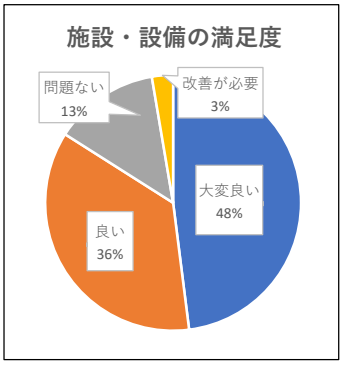
【施設・設備に対する満足度】

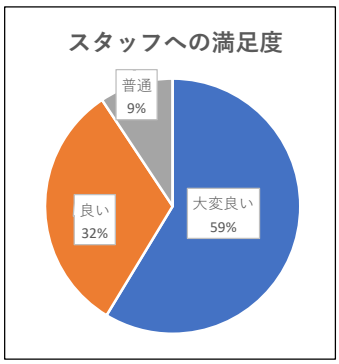
大変良い	36
良い	27
問題ない	10
改善が必要	2

【スタッフへの満足度】

大変良い	44
良い	24
普通	7
改善が必要	0







【利用者のご意見・ご要望】

・ピアノの背付き椅子がもう一脚壊れていないのがあればよいと思います。
・ピアノの調律が良くないのでお願いします。
・いつもご配慮ありがとうございます。客席の傷みが修繕されると良いですね。
・予約を取るのが大変ですが、いつも対応が良いのでうれしいです。
・区の施設ですが、時間等が厳しすぎる。
・リハ室のモップの毛が抜けるようなので、メンテナンスお願いします。
・たまに電球が切れていて暗いです。
・利用予約がネットで出来ると嬉しい。
・仲町台地区センターのようにネットで仮予約できるとありがたいです。
・会議室等もWi-Fiが使えると良いです。
・会議室利用の際、駐車業１台分で良いので無料で使わせて欲しいです。
・会場を利用したときは駐車場を安くしていただけるとありがたいです。
・ホワイトボードのマーカーがきれていることがあります。
・リハーサル室のリノリウムを部屋に合わせてカットしていただきたいです。
・気温に合わせてエアコンを入れていただけるとありがたいです。
・部屋で空調のコントロールができると良いです。

・楽しく使わせていただいています。集う場があることに感謝です。
・借り物もすぐ借りることができ、反響板もすぐ降りていて、とても効率よく練習できました。
・ステージのスタッフの方がとても良かったです。
・学区にある施設なので、これからもお世話になると思います。
・スムーズに開催できました。臨機応変に対応していただき助かりました。（反響板の設営等）

2023 年 11 月 4 日
都筑公会堂館長　相田悠希

ご意見回答書

2023 年 10 月に実施いたしました利用者アンケートにつきまして、
頂戴したご意見に回答いたします。
頂いたご意見は全て都筑区所管課とも共有させて頂きます。
アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

1.　「ピアノの背付き椅子がもう一脚壊れていないのがあればよいと思います。」

回答：ご意見ありがとうございます。
講堂のピアノ椅子につきましては、2022 年 4 月に一脚新品を購入しており、当面購入予定はございません。三脚以上お使いになりたい場合は、恐れ入りますが各自お持ち込み頂ければ幸いです。

2.　「ピアノの調律が良くないのでお願いします。」

回答：ご意見ありがとうございます。
講堂のフルコンは年 4 回、リハーサル室のアップライトは年 2 回の河合楽器による調律とメンテナンスを行っております。公会堂のピアノは移動も多く、様々な市民の方がご利用になる為、場合によっては調律が狂っている場合も考えられます。
シビアな調整をお求めの方は調律師を入れて頂き、ご利用頂けますようお願いいたします。
また、公会堂でも調律師をご用意する事が出来ます（税込 30,800 円、所要時間 2 時間）ので、お気軽にご相談ください。

3.　「客席の傷みが修繕されると良いですね。」

回答：ご意見ありがとうございます。
客席の座面の傷みにつきましては、限られた予算内での毎年の修繕及び 2022 年 11 月に区地域振興課によるクッションの設置と、指定管理者、区共に可能な限り対応しておりますが、これまで 30 年近くに亘って何もメンテナンスをされてこなかったという経緯もあり、修繕が追いつかない状況でございます。
しかしながら 2025 年 1 月から予定されております公会堂の天井耐震改修工事の際に、客席の全面的な補修を行うという案も出ており、心苦しくはありますがそれま

では現状のままご利用頂けますようお願いいたします。

4.　「リハ室のモップの毛が抜けるようなので、メンテナンスお願いいたします。」

回答：ご不便をおかけしております。
モップは月１回の専門業者による交換を行っております。
頂いたご意見は次回交換時に業者にお伝えいたします。

5.　「利用予約がネットで出来ると嬉しい。」
「仲町台地区センターのようにネットで仮予約できるとありがたい。」

回答：ご意見ありがとうございます。
原則、公会堂の運用は横浜市の公会堂条例によって定められており、
地区センター等市内の他公共施設とは異なっております。
市内では現在西公会堂が唯一ネットによる予約を運用されているようですが、
予約システムの開発・維持費等は全て指定管理者の負担となっており、
他公会堂がそこに追従できるかと問われれば非常に難しいと言わざるを得ません。
市へは引き続きインターネット予約システム整備の要望をお伝えしていく所存です。

6.　「会議室等も Wi-fi が使えると良いです。」

回答：ご意見ありがとうございます。
Wi－Fi が整備されている市内他区公会堂の状況を伺いますと、
会議室等での Wi－Fi の利用率は著しく低いようです。
また、館内でネットゲーム等学生のたまり場となっているなどの弊害も発生している公会堂もあるとお聞きしました。
当公会堂で各部屋に設置する為には、１F 公会堂事務所内から２F 各部屋への LAN 回線のルート確保の為のコア抜き工事が必要となり、また、そのセキュリティ対策を含めた運用コストも指定管理者負担となっている区も多く、会議室の稼働状況及び Wi－Fi 設置要望件数と運用コストが現在のところ見合うものではないと判断しております。

7.　「会議室利用の際、駐車場１台分で良いので無料で使わせて欲しいです。」
「会場を利用した時は駐車場を安くして頂けるとありがたいです。」

回答：ご意見ありがとうございます。
当公会堂は総合庁舎と合築であり、公会堂の専有駐車場はございません。
その為、駐車場の取扱いについては公会堂には何も権限がございません。
管轄は区総務課となりますので、そちらへご意見頂ければ幸いです。

8.　ホワイトボードのマーカーが切れていることがあります。

回答：大変失礼いたしました。今後は貸し出す前のインク残量の確認を徹底いたします。

9.　リハーサル室のリノリウムを部屋に合わせてカットしていただきたいです。

回答：ご意見ありがとうございます。
リハーサル室のリノリウムにつきましては、利用率がこれまで極端に少なかった為
お恥ずかしながら状況認識が出来ておりませんでした。早々に状況確認しまして、
必要という判断に達しましたらカットしたいと思います。

10.　気温に合わせてエアコンを入れていただけるとありがたいです。
部屋で空調のコントロールができると良いです。

回答：ご意見ありがとうございます。
総合庁舎の空調は、一般的なご家庭にあるようなパッケージエアコンとは異なり、
残念ながら各部屋で調整が出来る、といった種類のものではございません。
庁舎全体に関連する水冷式の大規模なシステムとなっており、
それらは中央監視室にて一括管理されております。
また、その稼働期間等は区総務課にて運用が定められております。

近年の気候変動により、皆様にはご不便をおかけする事も多いかと思いますが、
各部屋に扇風機の備品（無料）もございますので、暑い時にはどうぞご利用くださ
い。また、寒い時には上着を羽織るなど各自ご対応をお願いいたします。